

## Formulaire de demande de remboursement ou d'échange des titres-services électroniques pour les utilisateurs

A renvoyer par:

 <b>Mail</b> <a href="https://titres-services.wallonie.be/citoyen/contact">https://titres-services.wallonie.be/citoyen/contact</a>	 <b>Courrier</b> Titres Services Wallonie BP 77 – 1180 Uccle
--	---

**Nom:** \_\_\_\_\_ **Prénom:** \_\_\_\_\_  
**E-Mail:** \_\_\_\_\_ **Adresse:** \_\_\_\_\_ **N°:** \_\_\_\_\_ **Bte:** \_\_\_\_\_  
**N° d'utilisateur:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ **Code postal et Localité:** \_\_\_\_\_

Cochez ce qui convient

**DEMANDE DE REMBOURSEMENT DES TITRES-SERVICES**

Je demande le remboursement de \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services non utilisés et encore valables, sur le compte :

BE \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ au nom de \_\_\_\_\_

- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services encore valables ont été achetés durant l'année précédente : Sodexo remboursera les titres-services à raison de 90% de leur valeur d'achat. Vous bénéficiez en effet d'une réduction d'impôt pour autant que vous n'avez pas dépassé le montant maximal déductible fiscalement.

**DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES**

Je demande à échanger mes \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services électroniques non utilisés et encore valables

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.

**DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ÉLECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES PAPIER**

Je demande à échanger mes \_\_\_\_\_ (nombre) titres-services électroniques non utilisés et encore valables contre des titres-services papier.

La différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque me sera facturée.

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.
- Je change mon profil via l'Espace Sécurisé: [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)  
**Attention:** mes commandes futures seront automatiquement prises en compte pour des titres-services papier.
- Les nouveaux titres-services papier seront remis à la Poste dans un délai de 4 jours ouvrables.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« Lu et Approuvé » **je date et je signe:**

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles ; [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).