

**Formulaire de service après-vente des  
titres-services papier pour les utilisateurs**

A renvoyer par:



**Mail**

<https://titres-services.wallonie.be/citoyen/contact>



**Courrier**

**Titres-services Wallonie  
BP 77  
1180 Uccle**

**Nom:** \_\_\_\_\_ **Prénom:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_ **N°:** \_\_\_\_\_ **Bte:** \_\_\_\_\_ **Code postal:** \_\_\_\_\_ **Localité:** \_\_\_\_\_

**N° d'utilisateur:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Numéro de référence à 12 chiffres)

Cochez ce qui convient :

**DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION DES TITRES-SERVICES** (commande complète)

Je n'ai pas encore reçu mes titres-services. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR vers le compte n° BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse d'assurances sociales \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même le premier envoi, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés ou remboursés.

**DÉCLARATION DE NON RÉCEPTION D'UNE PARTIE DE MA COMMANDE DE TITRES-SERVICES**

Je n'ai reçu qu'une partie de mes titres-services commandés. J'en fais la déclaration dans les 30 jours qui suivent le paiement.

J'ai reçu au total \_\_\_\_\_ titres-services, numérotés de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

J'ai, en date du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Viré de mon compte n° BE \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ EUR vers le compte n° BE \_\_\_\_\_ pour l'achat de \_\_\_\_\_ titres-services.

Commandé 105 titres-services maternité via ma caisse sociale \_\_\_\_\_

Dans le cas où je reçois quand même les chèques déclarés non reçus, je m'engage à détruire les chèques. Je sais que l'éventuelle utilisation de ces chèques peut entraîner des poursuites judiciaires.

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés ou remboursés.

**DÉCLARATION DE RÉCEPTION DE TITRES-SERVICES ERRONÉS**

J'ai reçu des titres-services portant des mentions erronées.

- Je renvoie **obligatoirement** le volet droit de ces titres-services ainsi que le présent formulaire à Pluxee endéans les 2 mois suivant la date de mon paiement.
- Je décris l'erreur sous la rubrique « **précisions ou autres problèmes** »

**DÉCLARATION DE PERTE/VOL DE MES TITRES-SERVICES : REMBOURSEMENT OU REMPLACEMENT**

Je déclare sur l'honneur que les titres-services du n° \_\_\_\_\_ au n° \_\_\_\_\_ au total \_\_\_\_\_ titres-services ont été:

Perdus  Volés (Cochez ce qui convient)

Si je ne connais pas les numéros des chèques, je mentionne la date à laquelle j'ai viré le montant d'achat de ces titres-services:

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Procès-verbal n° \_\_\_\_\_

► **ATTENTION** : seuls les titres-services encore valables et non utilisés peuvent être échangés ou remboursés.

**Je demande le remboursement** des titres-services encore valables et qui n'ont été utilisés par personne, sur le compte n°:

BE \_\_\_\_\_, au nom de \_\_\_\_\_

**Délai:** Remboursement dans les 5 jours ouvrables.

- Je peux demander le remboursement de titres-services **encore valables**.
- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services ont été achetés durant l'année précédente : Pluxee remboursera le titre-service à raison de **70% de sa valeur d'achat**.

**Je demande le remplacement** des titres-services **encore valables** et qui n'ont été utilisés par personne.

- Les nouveaux titres-services seront envoyés dans les 4 jours ouvrables.
- La validité des nouveaux chèques sera de 8 mois.

**PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES**

---



---



---

« Lu et Approuvé », je date et je signe:

Date: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature de l'utilisateur:

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue de la Presse, 35 à 1000 Bruxelles; [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).