

Fichier d'import des prestations

Pour importer vos prestations, téléchargez le fichier « Importation-prestation-fichier-type » et complétez le avec les informations liées à la prestation.

ATTENTION: Si vous ne remplissez **pas de données pour un champ**, il faut laisser le **champ vide**. Veillez à utiliser le fichier avec l'entête, et à ne **pas supprimer de colonnes** sinon le fichier ne sera pas valable.

Colonne	Contenu	Précision	Obligatoire (O = Oui / N = Non)
A	Numéro d'autorisation du client	12 chiffres	O
B	Numéro d'autorisation de l'entreprise	12 chiffres	O
C	Identifiant du travailleur	Uniquement des chiffres	O
D	Date de la prestation	DD/MM/YYYY	O
E	Code d'activité	Entre 1 et 4 <ul style="list-style-type: none">• 1 = Aide-ménagère• 2 = Courses• 3 = Repassage• 4 = Transport	O
F	Nombre d'heure prestée	Chiffre entre 1 et 9	O

Lorsque votre **fichier est importé**, un message vous informant du **résultat** s'affichera :

- Le nombre de ligne correctement importé : prestation importée ;
- Le nombre de ligne incorrecte : prestation non créée.

Dès que votre fichier est correctement importé, les prestations s'afficheront dans la page « Prestation » et vous pourrez les valider et ou les modifier.

Si le fichier importé est **incomplet**, il ne pourra **pas être importé**. Dans ce cas, un **message** s'affichera vous informant des **données manquantes**. Vous pourrez télécharger un rapport reprenant les lignes correctement importés et celles ayant des erreurs.

En cas d'erreur d'import, le fichier « Rapport d'importation » reprend également les codes d'erreur. Ci-dessous, les explications des **codes d'erreur** lors de l'importation :

Code	Explication
0	Import réussi
9	Nombre incorrect de champs
17	Numéro de client incorrect
18	Numéro d'autorisation inactif
19	Numéro d'autorisation incorrect (le numéro indiqué dans le fichier ne correspond pas au numéro avec lequel l'entreprise est connectée).
21	Identifiant SVI du travailleur incorrect
22	Date incorrecte
23	Code d'activité incorrect ou pas d'agrément pour cette activité
24	Nombre d'heure enregistrée incorrect
25	Prestation déjà encodée
26	Travailleur inactif
39	Utilisateur gelé pour cette Région
40	Utilisateur bloqué pour cette Région
41	Format de champs incorrect