

## A. Partie à renvoyer

### ÉCHANGE DE MES TITRES-SERVICES PAPIER



Renvoyez ce document par courrier avec les grands volets droits des titres-services à :

Titres-services Wallonie  
BP 77  
1180 Bruxelles



J'ai lu et j'accepte les conditions décrites dans la partie B de ce formulaire <sup>(1)</sup>

Nom: ..... Prénom: ..... Signature: .....

<sup>(1)</sup> Les notes rédigées en-dehors de ces champs ne seront pas prises en compte, veuillez contacter Sodexo pour préciser toute autre information.



## B. Partie à conserver

### ÉCHANGE DES MES TITRES-SERVICES PAPIER

#### 1 JE VÉRIFIE MES COORDONNÉES



via l'Espace Sécurisé:

[www.mes.titres-services.wallonie.be](http://www.mes.titres-services.wallonie.be)



ou par téléphone:

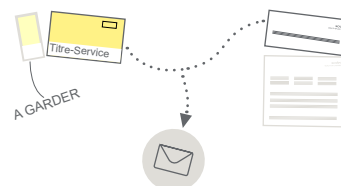
02/401.31.70

#### Souhaitez-vous des titres-services électroniques?

N'oubliez pas de changer votre profil lorsque vous modifiez vos coordonnées

#### 2 JE DÉCOUPE ET J'ENVOIE

► Découpez et envoyez les grands talons droits des titres-services et la partie A (partie supérieure) de ce document complété et signé.



► Conservez les petits talons gauches des titres-services et la partie B (partie inférieure) de ce document.

► L'échange de vos titres-services aura lieu uniquement si la date de validité\* des titres-services n'est pas dépassée au moment de leur arrivée chez Sodexo. (\*Ne pas confondre avec la date à laquelle l'entreprise agréée doit introduire le titre-service).

► En cas de décès de l'utilisateur, veuillez compléter et envoyer le formulaire de remboursement des titres en joignant un acte de décès à ce formulaire. Le remboursement sera effectué sur le compte bancaire de la dernière commande, à moins d'un document officiel d'un notaire ou d'un avocat mentionnant un autre numéro de compte.

SI NOUS NE RECEVEZ PAS DE COMMUNICATION DANS LES 2 SEMAINES APRÈS CET ENVOI, VEUILLEZ PRENDRE CONTACT AVEC SODEXO