pluxee

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION/DEMANDE PORTANT SUR L'EXERCICE DE VOS DROITS

Si vous souhaitez exercer vos droits en application du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) ou si vous estimez que vous avez subi un préjudice en raison du Traitement de vos Données à caractère personnel par Pluxee ou que lesdites Données n'ont pas été traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) ou à toute autre loi applicable, vous pouvez nous transmettre le présent formulaire.

Coordonnées

Nom et prénom : .....

Numéro de téléphone : .....

Adresse e-mail : .....

Adresse du domicile : .....

.....

Adresse de courrier postal (si différente du domicile) : .....

.....

Afin que votre demande puisse être prise en compte, il est impératif de joindre à ce formulaire une copie recto-verso de votre carte d'identité valide afin de nous permettre de vérifier votre identité.

Si vous pensez que vos informations sont associées à un autre nom dans les systèmes de Pluxee, veuillez fournir le nom en question et la raison pour laquelle il est différent :

.....

.....

Relation avec Pluxee

Dans quel cadre êtes-vous appelé à manipuler des titres-services papier ou électroniques, ou faites-vous usage des systèmes titres-services mis à disposition par Pluxee :

- ☐ Je suis utilisateur des titres-services ; je les achète et les utilise pour payer des prestations
- ☐ Je suis employé par une entreprise agréée titres-services ; j'effectue des prestations rémunérées par des titres-services telles que l'aide-ménagère à domicile, le repassage, le transport de personnes à mobilité réduite ou les petites courses ménagères
- ☐ Je suis employé d'une entreprise agréée Titres-Services, mais je n'effectue pas de prestations rémunérées par des titres-services

Si applicable, veuillez indiquer vos identifiants Pluxee :

Numéro d'utilisateur Titres-Services: .....

Numéro de travailleur Titres-Services: .....

Pluxee Belgium sa/nv • Benefits & Rewards Services
Rue Ravenstein36 Ravensteinstraat, Bruxelles 1000 Brussel
Tel.: +32 (0)2 547 55 11
R.P.M. Bruxelles - 0403.167.335- R.P.R. Brussel
www.pluxee.be

pluxee

Demande ou réclamation

Si vous demandez l'accès à vos Données personnelles ou la portabilité de celles-ci, veuillez préciser votre demande et indiquer les Données concernées par la demande et confirmer qu'elles peuvent être envoyées par e-mail ou courrier à l'adresse indiquée dans ce formulaire :

.....

.....

Si vous demandez à obtenir la rectification de vos Données personnelles, veuillez indiquer les Données à modifier ci-après et justifier votre Demande. Par souci d'efficacité, nous vous rappelons que vous pouvez rectifier la plupart de vos Données vous-même en ligne en vous rendant sur votre espace sécurisé personnel.

Flandre : https://mes.titres-services.flandre.be

Wallonie : https://extranet.wallonie-titres-services.be

Bruxelles : https://mes.titresservices.brussels

.....

.....

Si vous demandez à obtenir l'effacement de certaines de vos Données à caractère personnel ou votre désinscription des titres-services, veuillez préciser et justifier ci-après votre Demande. Une désinscription implique que vous ne pourrez plus acheter de titres, ni utiliser votre espace sécurisé personnel en ligne.

.....

.....

Si vous demandez à obtenir la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel, veuillez indiquer le traitement problématique et justifier votre Demande :

.....

.....

Si vous vous opposez au traitement de vos Données à caractère personnel, veuillez indiquer ci-après les Données à caractère personnel dont vous refusez le traitement et justifier votre opposition :

.....

.....

En cas de Réclamation concernant l'utilisation de vos Données à caractère personnel, veuillez inclure une description de votre Réclamation, contenant autant de détails que possible aux fins de permettre à Pluxee d'étudier et résoudre le problème (par exemple, la nature des données concernées, les raisons pour lesquelles vous considérez qu'une violation est commise au RGPD ou de toute autre loi applicable).

.....

.....

Les informations collectées dans le présent formulaire sont destinées à la personne de Contact chez Pluxee chargée de la protection des données à caractère personnel. Elles permettent de répondre au mieux à votre Demande ou Réclamation, et ainsi de faire respecter vos Droits. Ces données seront archivées après traitement pendant trois ans, puis elles seront supprimées.

Date : ..... Signature :